

PROGRAMME DE FORMATION

Pack Assurance 15 heures
Formation DDA

Rédacteur : Nicolas MOULIGNER

 8 rue Joseph Lakanal – 31000 TOULOUSE

 06 20 11 45 11

 contact@lesformationsdelouis.com

Programme de formation – DDA

Le centre de formation :

Les formations de Louis, est un centre de formation continue professionnelle qui dispose des éléments suivants :

- Un numéro de déclaration d'activité **N°76 31 09 51 431** délivré par la préfecture de la Haute-Garonne.
- Une attestation **Qualiopi** concernant les critères qualités de la formation auprès de l'organisme certificateur Activcert.

Public :

Tous publics travaillant dans le secteur de l'assurance.

Pré-requis :

Être en activité « Agent d'assurance » en tant que

- Agent général
- Courtier.

Lieux de la formation :

La formation se réalise à distance en E-learning sur le site lesformationsdelouis.com.

Objectifs de la formation :

- Comprendre les processus de l'assurance ;
- Maîtriser les points juridiques.

Nom et qualité des formateurs :

- Nicolas MOULIGNER : Formateur en assurance
- Titre RNCP de formateur professionnel d'adultes

Titre de la formation : « Pack 15h les bases de l'assurance » conforme au **Décret n° 2018-431 du 1er juin 2018 relatif à la formation continue des professionnels de l'assurance.**

Déroulé de la formation :

Parcours obligatoire de 15h comprenant :

- 1 module de 15 heures formation assurance DDA

Détails des modules du parcours

Pack les bases de l'assurance 15 heures

Objectifs pédagogique du module

- Comprendre les processus de l'assurance.
- Maîtriser les points juridiques.

Contenu de la formation

Initiation à l'assurance, les principes généraux de l'assurance, la réglementation de l'assurance, les contrats d'assurance, la déontologie dans l'assurance, les différents types d'assurances, l'assurance santé, l'assurance automobile, l'assurance professionnelle, l'impact de la digitalisation sur l'assurance, la relation client dans l'assurance.

Moyens pédagogiques, technique et d'encadrement

Technique :

Nous mettons à disposition un environnement E-learning via une plateforme développée sur mesure. Après la validation de l'inscription, un email automatique avec un lien permettant la connexion à l'espace formation est envoyé au candidat. La connexion est possible à tous moments (7j/7, 24h/24) et selon le rythme de chacun. Les accès sont valides pendant 3 mois à partir de l'envoi du mail des identifiants. Les temps de connexions sont comptabilisés et extraits tous les jours sur notre serveur. Ils reprennent sous la forme d'un reporting, les éléments suivants :

- Le parcours de formation
- Les modules de formation
- Date de connexion
- Heure de début de connexion
- Total global des heures par modules

Encadrement de la formation :

Pour toutes demandes concernant vos dossiers, un accès à notre responsable pédagogique est possible du lundi au vendredi de 9h à 18h.

- Par tél : 06 20 11 45 11
- Par mail : contact@lesformationsdelouis.com
- Dans la partie chat du site internet : réponse sous 24h

Evaluation :

QCM en ligne : L'épreuve est réussie dès lors que le nombre de bonnes réponses est supérieur à 80%.

Attestation de fin de formation :

Une attestation de fin de formation, comptant pour la formation assurance DDA est transmise au stagiaire dès lors que :

- Le stagiaire à obtenu un résultat aux QCM de plus de 80%
- Le temps passé sur les modules sont conformes aux exigences.